

Condicions generals i d'ús dels serveis d'accés al serveis

XARXA PALAFOLLS SENSE FILS – XPLF [SF]

Les presents Condicions d'Ús dels serveis d'accés als espais on es dona el servei " XPLF [SF] " ,tenen com a finalitat regular la seva utilització, i determinar les condicions d'accés a continguts i serveis que, a través d'Internet, es posen a la seva disposició com usuari/a.

Llegiu atentament les presents Condicions Generals. Tant l'acceptació com l'ús del servei prestat per l'AJUNTAMENT expressa l'acceptació plena i sense reserves de l'usuari/a de tots i cadascun dels termes d'aquestes Condicions Generals . L'usuari/a manifesta en aquest sentit haver llegit , entès i acceptat les presents Condicions Generals , posades a la seva disposició, en tot moment , a l'adreça: www.palafolls.cat .

L'Ajuntament es reserva el dret a modificar en qualsevol moment , parcial o totalment, les presents Condicions Generals. Només seran aplicables les condicions generals publicades al web de l' Ajuntament en www.palafolls.cat

Objecte del Servei

Constitueix l'objecte d'aquest servei l'accés a Internet, a través de xarxes sense fils municipals , l'estàndard WIFI IEEE802.1.b / g , per tal d'apropar a la ciutadania i a les persones visitants els serveis de l'e -administració , serveis telemàtics estàndards per a fins no professionals , d'oci , formatius i de comunicació .

El servei consistirà en un accés a Internet per a les persones usuàries autenticades en el sistema , destinat a la ciutadania i les persones visitants de Palafolls en possessió d'un equip (Smart Phone, Tablet , etc) amb connectivitat wifi.

Mitjançant les presents Condicions Generals , l' Ajuntament es compromet a prestar un servei d'accés a Internet , mitjançant tecnologia wifi , amb connexió limitada a 256 Kbps per usuari/a.

L'Ajuntament de Palafolls orienta aquest servei a l'ús i gaudi de la ciutadania de la nostra ciutat i dels seus visitants . D'aquesta manera , com a usuari/a vostè reconeix i accepta que l'ús del servei d'accés " XPLF [SF] " sigui efectuat amb finalitats privades i particulars , quedant expressament prohibit el seu ús per a qualsevol activitat empresarial .

El servei " XPLF [SF] " és de caràcter lliure. No hi ha cap tipus d'obligació , per part de l'usuari/a , de temps mínim de permanència , i pot fer ús en tot moment del seu dret a donar-se de baixa , sol · licitant l'eliminació de les seves dades al registre d'Entrada i Sortida de l'Ajuntament de Palafolls.

El temps de connexió per a les persones usuàries registrades no té limitació . No obstant això , cada 3 hores es demanarà la validació de la connexió.

L'horari de la prestació del servei " XPLF [SF] " vindrà condicionat en cada cas per la idiosincràsia pròpia del punt des del qual es faci ús .

Acceptació condicions d'ús

En accedir als serveis " XPLF [SF] ", vostè adquireix la condició d'usuari/a / ària . Aquesta condició de persona usuària implica obligatòriament l'ACCEPTACIÓ , sense reserves , de tots i cadascun dels termes de les presents condicions d'ús així com de les condicions específiques aplicables , si s'escau , al contingut o servei seleccionat . En tot cas , qualsevol ús de l'espai " XPLF [SF] " està subordinat al compliment estricte de les presents condicions , de les condicions específiques i de qualsevols avisos legals i recomanacions que siguin aplicables .

Acreditació d'usuari/a

Menors de 16 anys

Els i les persones menors de 16 anys , per accedir i utilitzar els espais " XPLF [SF] " , necessiten obligatòriament autorització dels seus pares i / o representants legals . L' Ajuntament considera que si s'ha produït un accés o utilització per part d'un / a menor, aquest / a disposa de la corresponent autorització dels seus pares i / o el seu representant legal .

L' Ajuntament informa als pares i / o representants legals del / la menor que l'espai " XPLF [SF] " facilita un accés lliure i transparent a Internet, el que permet l'accés a continguts o serveis que poden no ser apropiats o que poden estar prohibits per als i les menors . Es recorda als pares i / o representants legals dels menors que és de la seva exclusiva i única responsabilitat el controlar i decidir els continguts o serveis adequats per als menors al seu càrrec.

L' Ajuntament igualment informa als pares i / o representants legals que existeixen aplicacions informàtiques que permeten bloquejar i filtrar des del seu equip l'accés als continguts i serveis que considerin no pertinents per als i les menors al seu càrrec. La informació està disponible en el navegador que usa habitualment .

Característiques del servei " XPLF [SF] " ofert

L' Ajuntament li facilitarà com usuari/a l'accés a serveis d'Internet , en els espais habilitats a aquest efecte . L'usuari/a que vulgui donar-se de baixa del servei ho pot fer en horari de 9 a 14h de dilluns a dissabte al registre d'entrada i sortida de l' Ajuntament de Palafolls [plaça Major, 11].

L' Ajuntament s'esforçarà per intentar garantir la disponibilitat i accessibilitat del servei d'accés " XPLF [SF] " amb continuïtat . No obstant això , pot succeir que incidències en els equips de la xarxa , intervencions de manteniment , saturacions del servei per excés puntual d'acumulació d'usuari/as, actualització de la pàgina web , etc , ocasionin interrupcions . L' Ajuntament vetllarà perquè la seva restauració es produeixi el més aviat possible .

L' Ajuntament es reserva la facultat d'alterar sense avís previ i en qualsevol moment la presentació i configuració de la pàgina d'accés , així com els seus serveis. Com a usuari/a , reconeix i accepta que en qualsevol instant l' AJUNTAMENT de PALAFOLLS pugui suspendre , desactivar o eliminar aquest servei .

En cas d'incidències els usuari/as compten amb una adreça electrònica expressa per comunicar-se amb els tècnics pertinents: incidenciesXPLF@palafolls.cat.

Obligacions de l'usuari/a

L'usuari/a adquireix el compromís amb l'Ajuntament de respectar les presents Condicions Generals mentre estigui vigent el servei. Com a usuari/a, utilitzarà el servei d'accés " XPLF [SF] " de manera diligent i correcta, i es compromet a no utilitzar-lo per a la realització d'activitats contràries a la llei, a la moral, als bons costums generalment acceptats i / o amb fins o efectes il·lícits, prohibits o lesius de drets i interessos de tercers, així com a no realitzar cap tipus d'ús que de qualsevol forma pugui danyar, inutilitzar, sobrecarregar, deteriorar o impedir la normal utilització del servei, els documents, els arxius i de tota classe de continguts emmagatzemats en qualsevol equip informàtic accessible a través d'Internet. L'Ajuntament declina qualsevol responsabilitat que de tot això pogués derivar.

En particular, i a títol merament indicatiu i no exhaustiu, l'usuari/a es compromet a no utilitzar, transmetre o difondre:

- Contingut o materials obscens: utilitzar els serveis d'accés " XPLF [SF] " per anunciar, transmetre, emmagatzemar, compartir, mostrar o difondre pornografia infantil o material obscè.
- Llenguatge difamatori o abusiú: utilitzar la xarxa " XPLF [SF] " per transmetre o publicitar llenguatge difamatori, feridor, abusiú, amenaçador o que sigui contrari al dret a l'honor, a la intimitat personal o familiar a la pròpia imatge de les persones físiques i jurídiques.
- Accés il·legal o no autoritzat a altres sistemes o xarxes: accedir il·legalment o sense autorització a sistemes o xarxes que pertanyin a una altra persona, o tractar de superar mesures de seguretat del sistema d'una altra persona (situació coneguda com " hacking "). Qualsevol activitat que pugui ser utilitzada com a causant d'un atac a un sistema.
- Distribució de virus, cucs, "troians" a través d'Internet, o qualsevol altra activitat destructiva. Distribuir informació sobre creació o transmissió de virus per Internet, cucs, "troians", saturació, "spamming", o atacs de denegació de servei. Creació o gestió de bootnets. També activitats que interrompin o interfereixin en l'ús efectiu dels recursos de xarxa d'altres persones.
- Realitzar un ús fraudulent de l'adreça IP proporcionada en cada accés. Qualsevol altra forma que sigui contrària, menysprei o atempti contra els Drets Fonamentals i les Llibertats Públiques reconegudes en la Constitució Espanyola, en els tractats internacionals i en la resta de la legislació vigent a nivell mundial.

L'usuari/a es compromet a fer un ús diligent de les Claus d'Accés (login i password) que l'Ajuntament li proporcioni per a l'accés al servei. L'usuari/a es compromet a mantenir-les en secret, sent responsable de la custòdia de les mateixes. L'usuari/a es

compromet a mantenir informat a l'Ajuntament els canvis que es produeixen en les dades i adreça de correu electrònic i/o telèfon mòbil que l'Ajuntament tingui per informar la persona usuària dels esdeveniments que l'Ajuntament estimi oportuns. La comunicació es vehicularà a través de l'adreça electrònica incidenciesXPLF@palafolls.cat especificant en l'assumpte del missatge "Modificacions dades personals". L'usuari/a reconeix expressament que aquestes dades han estat subministrades per ell o ella mateixa i són del tot certes.

Exclusió de garanties

Donada la gran quantitat de factors externs a la seva responsabilitat en la prestació d'un servei d'aquest tipus, l'Ajuntament no garanteix, ni implícita ni explícitament, els serveis que l'usuari/a pretengui en tota circumstància obtenir d'Internet. Així, i a títol merament enunciatiu, l'Ajuntament no garanteix:

La disponibilitat i continuïtat, en tot moment i des de qualsevol lloc, del funcionament del servei.

L'accés ininterromput i, en tot moment, els serveis d'Internet.

Els nivells de qualitat, interoperabilitat, velocitat i funcionalitat dels serveis d'Internet als quals l'usuari/a accedeix des dels espais "XPLF [SF]".

L'adequació i idoneïtat per a un propòsit particular i / o específic dels serveis oferts des dels espais "XPLF [SF]".

La veracitat, exactitud, exhaustivitat, licitud, fiabilitat, actualitat i utilitat dels serveis d'Internet als quals es vulgui accedir des dels espais "XPLF [SF]".

L'absència de virus o altres elements lesius en els continguts o serveis facilitats a través del servei d'accés facilitat pels espais "XPLF [SF]".

L'accés no autoritzat i / o l'alteració de dades emmagatzemades i transmises sobre llocs d'Internet als quals ha accedit a través dels espais "XPLF [SF]".

L'Ajuntament, llevat que expressament s'indiqui a les condicions específiques, no intervé en la prestació dels continguts i / o serveis subministrats per terceres parts a través dels espais d'accés "XPLF [SF]".

Aquest Ajuntament tampoc supervisa ni exerceix el control sobre la seva licitud, exactitud, veracitat, idoneïtat, qualitat, fiabilitat, autenticitat i / o utilitat, no oferint, per tant doncs, cap mena de garantia sobre aquests.

Responsabilitat

Com a usuari/a, vostè és conscient i accepta de forma voluntària que la utilització dels espais d'accés "XPLF [SF]" té lloc, en tot cas, sota la seva responsabilitat. Així i llevat dels casos en què la llei prohibeixi de forma imperativa limitar la responsabilitat, l'Ajuntament, davant de la persona usuària, no assumeix cap responsabilitat respecte

dels usos que faci d'aquest servei , ni de les dades o informacions transferides des d'Internet .

A títol no limitatiu , l'exoneració de responsabilitat de l' Ajuntament comprèn qualssevol responsabilitats derivades de:

L'absència de disponibilitat i continuïtat del funcionament del servei d'accés dels espais "XPLF [SF] "de l'Ajuntament.

La interrupció , suspensió o cancel·lació de l'accés .

La informació transmesa per les persones usuàries a través del canal subministrat per aquest servei d'accés .

Els danys i perjudicis de tota naturalesa que poguessin haver produït arran de l'ús indegut d'aquest servei .

La utilització , per part dels i les usuàries , d'accessos no autoritzats a llocs protegits d'Internet, utilitzant qualsevol tècnica de hacking , cracking , etc .

La manca de servei , lentitud , etc . , Quan es produeixin per causes de força major o per causes que no siguin imputables a una actuació negligent per part de l'Ajuntament.

Els danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin produir-se arran del coneixement que puguin tenir els tercers de l'ús d'Internet que pugui fer la persona usuària o que puguin produir-se arran de l'accés i , si escau , la intercepció , eliminació , alteració , modificació o manipulació de qualsevol manera dels continguts i comunicacions de tota mena que els i les usuàries transmetin , difonguin , emmagatzemin , posin a disposició, rebin , obtinguin o accedeixin a través del servei .

Com a usuari/a vostè és conscient i accepta de forma voluntària que el tercer, proveïdor subministrador de serveis i continguts , aliè a l'Ajuntament de Palafolls , al qual s'accedeix des dels espais " XPLF [SF] " , és l'únic i exclusiu pels danys i perjudicis que puguin produir-se arran de la posada a la seva disposició dels seus continguts i serveis .

L' Ajuntament no garanteix la disponibilitat tècnica , qualitat , exactitud o veracitat dels continguts i serveis disponibles de tercers als quals , com a usuari/a , pot accedir des dels espais " XPLF [SF] " municipals .

Aquest Ajuntament no exerceix cap tipus de control sobre els mateixos , declinant tota responsabilitat en relació amb els serveis i continguts que serveixen .

Dades personals

Per utilitzar el servei d'accés a Internet a través dels espais " XPLF [SF] " municipals , l' Ajuntament podrà sol licitar- li com a usuari/a que ompli determinats formularis de registre amb dades de caràcter personal .

Aquestes dades personals són tractades per l' Ajuntament , d'acord amb els termes publicats en la política de protecció de dades personals . En completar i enviar els esmentats formularis , com a usuari/a vostè és CONSCIENT I AUTORITZA expressament a l'Ajuntament de Palafolls per emmagatzemar i tractar automàticament les dades de caràcter personal que li han sol·licitat , d'acord amb les finalitats i sota les condicions detallades en l'esmentada Política de protecció de dades personals .

L'usuari/a que no vulgui acceptar les noves condicions podrà fer ús del seu dret a donar-se de baixa en el registre d'Entrada i Sortida de l'Ajuntament de Palafolls, en horari de 9 a 14h de dilluns a dissabte al registre d'entrada i sortida de l'Ajuntament [plaça Major 11].

Igualment l'usuari/a podrà fer ús dels drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició) en el registre en el registre d'Entrada i Sortida de l' Ajuntament de Palafolls, en horari de 9 a 14h de dilluns a dissabte al registre d'entrada i sortida de l'Ajuntament [plaça Major 11]. En aquest cas la comunicació també es podrà realitzar a través de l'adreça electrònica incidenciesXPLF@palafolls.cat especificant en l'assumpte del missatge "Modificacions dades personals".

Les dades facilitades en tot moment per l'usuari/a passaran a formar part automàticament, un cop cedides, del fitxer de protecció de dades "Usuari/as de serveis municipals" de l'Ajuntament de Palafolls.

L'usuari/a reconeix expressament que aquestes dades han estat subministrades per ell o ella mateixa i són del tot certes.

L' Ajuntament de Palafolls ha adoptat i adoptarà les mesures tècniques i organitzatives de seguretat que siguin d'obligat compliment, de conformitat amb el que estipula la legislació vigent , i fins i tot es compromet a implantar mesures de seguretat addicionals que excedeixin aquesta normativa , per aconseguir un servei segur i d'alta qualitat . No obstant això , com a usuari/a , vostè reconeix i accepta que les mesures de seguretat a Internet no són inexpugnables , no podent l'Ajuntament de Palafolls garantir la plena seguretat de l'ús d'Internet a través d'aquest servei .

Aquestes i altres condicions de garantia de compliment d'aquest servei amb l'actual legislació en matèria de protecció de dades personals , vénen recollides a l'avís legal del web www.palafolls.cat .

Llei aplicable i jurisdicció

Aquestes Condicions Generals i d'Ús es regeixen per la vigent legislació i per les normatives establertes per la CMT (Comissió del Mercat de les Telecomunicacions) .

L' Ajuntament de Palafolls i l'usuari/a se sotmeten als jutjats i tribunals que siguin competents en cada moment , conforme al que disposa la legislació vigent , per a qualsevol controvèrsia que pogués derivar de la prestació del Servei objecte d'aquestes Condicions Generals i de ús .