

Les assegurances



El món de les assegurances és complexa i molt ampli.

Aquí us deixem uns **conceptes bàsics** que us poden servir a l'hora de **contractar els serveis d'una companyia d'assegurances** i també durant la **vigència del contracte**.

Us recomanem que us informeu de les diverses ofertes per poder-les comparar.

El titular d'una assegurança ha de pagar una prima, anualment o amb la periodicitat pactada a la pòlissa. Aquesta pòlissa és un contracte d'adhesió, i per tant, en cas que les seves clàusules no siguin clares, han de ser interpretades en sentit favorable a l'assegurat. La durada de la pòlissa ha d'estar indicada a les condicions particulars de la mateixa pòlissa. Es pot contractar anualment i contenir una clàusula de pròrroga automàtica però, en aquest cas heu de tenir present que si no us interessa que es prorrogui automàticament, ho heu de notificar a l'entitat asseguradora com a mínim 1 mes abans de la data de venciment.

La pòlissa ha de contenir les següents dades:

- **Condicions generals:** clàusules del contracte d'assegurança que han estat redactades i imposades per l'entitat asseguradora, i que són comunes a totes les pòlisses del mateix tipus d'assegurança que celebra una determinada entitat asseguradora.
- **Condicions particulars:** les dades del prenedor, el concepte assegurat, el beneficiari i l'assegurat, el risc, la quantitat assegurada, l'import de la prima, el venciment i la forma de pagament i la duració del contracte.

Les clàusules han d'estar redactades de manera clara i concisa. Si patiu cap sinistre, l'heu de comunicar a l'entitat asseguradora en un termini de 7 dies a partir del moment que us n'heu assabentat, sempre que la pòlissa no estableixi cap altre termini superior. A partir d'aquest moment la companyia asseguradora inicia la investigació i el peritatge necessari per comprovar el sinistre i determinar l'import dels danys. De tota manera, dins dels 40 dies posteriors a la recepció de la comunicació del sinistre, la companyia asseguradora ha d'efectuar el pagament de l'import mínim que, segons les circumstàncies conegudes, pugui deure.

En cas de desacord amb la companyia, ja sigui en la indemnització d'un sinistre, la interpretació del contracte, el cobrament de la prima o la duració de la pòlissa (entre d'altres) **us heu de poder adreçar a la companyia mitjançant un telèfon gratuït (900), al Servei d'Atenció al Client i/o al Defensor del Client, i en última instància la Dirección General del Seguro.** I en tots els casos la OMIC us informará i/o ajudarà a tramitar qualsevol reclamació envers les companyies asseguradores.