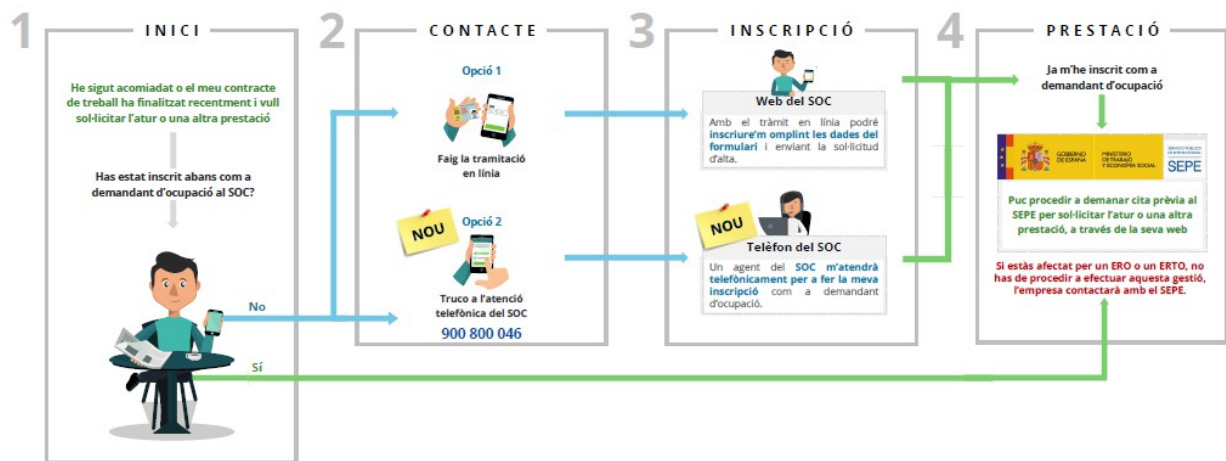


## COM DONAR-ME D'ALTA COM A DEMANDANT D'Ocupació AL SERVEI PÚBLIC D'Ocupació DE CATALUNYA, ABANS DE TRAMITAR LA PRESTACIÓ AL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL



Generalitat de Catalunya

**Nota important:** Aquesta és la disponibilitat del servei a dia 30/03. La inscripció com a demandant d'ocupació no comporta el reconeixement de cap prestació però és un pas previ necessari. El SOC gestionarà les inscripcions segons l'indicat com a mesura necessària sota l'estat d'alarma i posteriorment verificarà les dades aportades pels usuaris.

## NOU TELÈFON GRATUÏT D'ATENCIÓ A CONSULTES AL SOC

**900 800 046**

- Com donar-me d'alta com a demandant d'ocupació
- Renda Garantida de Ciutadania
- Tràmits i/o consultes que normalment es realitzen des d'una Oficina de Treball

## PREGUNTES FREQUENTS

A conseqüència del tancament de les Oficines de Treball pel COVID19, el SOC posa a disposició de tota la ciutadania la possibilitat de fer la sol·licitud d'inscripció a través d'un tràmit telemàtic.

Només caldrà que empleneu el formulari sol·licitud d'inscripció i que adjunteu un document amb les dades mínimes que l'oficina necessita per fer efectiva la vostra inscripció. Enllaç: <https://bit.ly/2xt7V3u>

## QUAN FER LA INSCRIPCIÓ AL SOC?

El tràmit d'inscripció de la demanda està adreçat a les persones que mai no han estat inscrites a les Oficines de Treball i **necessitin la inscripció per tramitar la prestació** per desocupació o per qualsevol altre motiu.

Si estàs **afectat/da per un ERTE/ERTO** i en algun moment has estat inscrit/a a les oficines de Treball, **no és necessari que facis cap tràmit**. El Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE) tramitarà la vostra prestació de forma automàtica.

**Si necessiteu tramitar un altra prestació o subsidi haureu de demanar cita prèvia al SEPE.** Ells es posaran en contacte amb vosaltres.

El tràmit de renovació de la demanda queda suspès durant el període COVID-19.

Totes les cites prèvies que havien estat concedides quedaran anul·lades i les oficines de treball les reprogramaran en el moment en que sigui possible.

Per a qualsevol gestió relacionada amb prestacions d'atur es pot trucar al telèfon **93.619.09.98** del Servicio Público de Empleo Estatal o també pots contactar a través del web [www.sepe.es](http://www.sepe.es)

### **Puc anar presencialment a l'OTG?**

Es recorda a la ciutadania la prohibició per desplaçar-se excepte en determinats casos. Les Oficines de Treball no han estat determinades com un dels supòsits autoritzats pel Decret d'estat d'alarma aprovat pel Govern, així que **romandran tancades al públic fins a nou avís**.

### **Com puc contactar amb el SEPE si no estan obertes les oficines de treball?**

Des del dilluns 16 de març, les oficines de prestacions del Servicio Público Estatal de Empleo no tenen atenció al públic.

S'està reforçant l'atenció telefònica i per mitjans electrònics per realitzar els tràmits. El SEPE disposa d'una seu electrònica per realitzar els tràmits via telemàtica tot i que igualment disposa de telèfon d'atenció als usuaris:

**Atenció a la ciutadania: 901 11 99 99**

**Telèfons provincials a la web:** <https://bit.ly/2Jl7rPe>

**Atenció Online:** <https://bit.ly/33RPAZN>

**Per demanar cita prèvia online:** <https://bit.ly/39GBfRp>

**Per demanar prestació online:** <https://bit.ly/3bZi4Uz>

### **És necessari renovar la demanda d'atur si les oficines estan tancades?**

Fins que es prorrogui la situació extraordinària generada per l'estat d'alarma, els Serveis Públics d'Ocupació procediran a renovar l'ofici totes les demandes d'ocupació a la data del seu venciment, amb l'objectiu de facilitar el posterior reconeixement de la prestació per desocupació que correspongui.

### **Què faig si haig de fer un tràmit relacionat amb el cobrament d'una prestació o subsidi?**

Els diferents tràmits com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys **es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació**.

Per a qualsevol gestió relacionada amb prestacions d'atur es pot trucar al telèfon 93.619.09.98 del Servicio Público de Empleo Estatal o contactar a través del [www.sepe.es](http://www.sepe.es)  
**Què passa si ja tenia una cita prèvia concertada?**

Totes les cites prèvies que havien estat concedides **quedaran anul·lades i les oficines de treball les reprogramaran** en el moment en que sigui possible.

### **S'han interromput els terminis de sol·licitud de prestacions?**

El SEPE ha interromput els terminis dels procediments, per no perjudicar a la ciutadania. **No és necessari presentar la sol·licitud de les prestacions per desocupació als 15 dies següents al fi de la feina** per a que no es donin per consumides les prestacions.

### **Estàs cobrant prestació per desocupació i s'acaba durant la situació d'estat d'alarma, tens dret a una pròrroga?**

- Si cobres una **prestació contributiva per desocupació (\*)**, **NO tens dret** a una pròrroga de la prestació.  
Podràs sol·licitar en tot cas, una prestació assistencial ( subsidi ) si compleixes els requisits.
- Si cobres una prestació assistencial **prestació assistencial per desocupació ( \*\* )** i no hakis esgotat la duració màxima, la prestació **se't renovarà automàticament** fins la durada màxima que tinguis dret sense necessitat de realitzar el tràmit habitual de pròrroga.

### **Estàs cobrant/tramitant la Renda Garantida de Ciutadania?**

Queden automàticament prorrogats tots els terminis, es continuaran pagant les prestacions de manera automàtica. Els tràmits relacionats queden posposats a la finalització de l'estat d'alarma.

En breu s'habilitarà una bústia per fer noves sol·licituds de forma telemàtica.

### **Ets Fixe Discontinuu?**

S'atorga una protecció específica als treballadors/res fixes discontinus, que finalitzin la seva activitat abans del previst en el seu contracte. Se'ls reposarà la prestació per desocupació fins a 90 dies

#### **\* Què és PRESTACIÓ CONTRIBUTIVA PER DESOCUPACIÓ**

*Prestació per a persones que hagin perdut la feina involuntàriament ( finalització contracte ) i hagin cotitzat a la Seguretat Social al llarg d'un període de més de 360 dies.*

#### **\*\* Què es PRESTACIÓ ASSISTENCIAL PER DESOCUPACIÓ ( SUBSIDI )**

*Prestació que s'atorga a persones en alguna d'aquestes situacions:*

1. Treballadors que han esgotat la prestació contributiva i tenen responsabilitats familiars

2. Treballadors que han esgotat una prestació contributiva, sense responsabilitats familiars, i que tenen 45 anys o més.
3. Treballadors que no han cobert el període mínim de cotització per accedir a una prestació contributiva en produir-se la situació legal d'atur.
4. Treballadors emigrants retornats.
5. Alliberats de la presó.
6. Treballadors que perden la condició de pensionistes d'incapacitat per millora.
7. Treballadors més grans de 55 anys en atur.
8. Treballadors fixos discontinus.
9. Treballadors que han cotitzat 6 mesos.

## **NOVES MESURES EXTRAORDINÀRIES. PRESTACIONS**

### **SUBSIDIS PER DESOCUPACIÓ DURANT L'ESTAT D'ALARMA**

S'ha aprovat un subsidi excepcional per a persones que hagin finalitzat contracte durant l'estat d'alarma i que no tinguin dret a la prestació per desocupació per no haver cotitzat el període mínim.

- La durada del contracte que hagi finalitzat ha de ser de mínim de 2 mesos
- El subsidi tindrà una durada d'un mes, amb possibilitats d'ampliar-se.
- La quantia serà al voltant dels 440€ mensuals
- Aquest subsidi excepcional NO serà compatible amb la prestació d'altres ajudes o subsidis per desocupació existents.

### **SUBSIDI EXTRAORDINARI TEMPORAL PER PERSONES TREBALLADORS/RES DE LA LLAR QUE HAGIN HAGUT DE DEIXAR DE PRESTAR ELS SEUS SERVEIS, total o parcialment, com a conseqüència de l'estat d'alarma.**

- Per empleats/des de la llar que estiguin inscrites a la Seguretat Social
- Que hagin estat acomiadats/des o no puguin treballar durant la crisi sanitària del coronavirus
- Per accedir al subsidi hauran de presentar al SEPE la declaració signada pel contractant o carta d'acomiadament o baixa del Sistema d'Empleats/des de la llar del Règim General de la Seguretat Social.
- La quantia serà del 70% de la base de cotització. En cas de reducció de jornada, serà la proporcional a aquesta reducció.

TOTA LA INFORMACIÓ PER A LA CIUTADANIA, EMPRESES I ENTITATS SOBRE ELS SERVEIS DEL SOC DURANT L'ALARMA SANITÀRIA PEL COVID19 LA PODEU BUSCAR EN AQUEST ENLLAÇ: <https://bit.ly/2XiHCaU>