

## La seguretat en les eines de videoconferència



En una nota del 10 d'abril, l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, que és l'entitat encarregada d'executar el servei públic de ciberseguretat, ens informa sobre el fet que en les darreres setmanes s'hagin publicat algunes notícies sobre suposats problemes de seguretat d'algunes d'aquestes eines de videoconferència, com és el cas de Zoom o Jitsi.

En aquest sentit l'Agència assegura que pel que fa a **Zoom**, el mateix fabricant va publicar el passat 2 d'abril una nova actualització per als sistemes operatius Microsoft Windows on es resolien les vulnerabilitats de seguretat que permetrien obtenir les claus d'accés de l'usuari d'aquest sistema. Pel que fa a les informacions aparegudes sobre **Jitsi**, a l'Agència de Ciberseguretat no li consten vulnerabilitats recents. La darrera de la qual se'n té constància és de fa 3 anys i ja va quedar resolta. És per això que des de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya es recomana actualitzar les aplicacions i el programari que utilitzem, tant en l'àmbit personal com professional, cada cop que els fabricants publiquen una nova versió per evitar així ser exposats a riscos de ciberseguretat.

En resum, en relació amb les eines de videoconferència l'Agència **recomana que:**

- Es mantingui **la versió del programari actualitzada** i **que es configuren els elements de seguretat** segons les indicacions del mateix fabricant, que es poden obtenir a través dels enllaços oficials del seu lloc web (vegeu nota al peu de pàgina 1).
- Es descarreguin sempre **de Markets oficials o d'enllaços provinents de les pàgines oficials** (actualment hi ha força campanyes de Phishing per suplantar aquest tipus d'eines).
- Verificar i valorar els usos que volem fer de cada aplicació (siguin lúdics, professionals, o d'altres) i els **estàndards de seguretat de les solucions** segons la rellevància de la informació que vulguem transmetre.
- Analitzar i verificar les **condicions de privacitat** de les solucions, ja que en molts casos la seva gratuïtat es justifica pel tractament de les dades personals de l'usuari.
- **Evitar difondre informacions falses** sobre possibles riscos de seguretat que no provenguin de fonts fiables i/o oficials.