

## SUBMINISTRAMENTS BÀSICS A LA LLAR DURANT L'ESTAT D'ALARMA

Des del 13/03/20 s'han aturat tots els talls de subministrament de llum, gas i aigua a cap consumidor excepte per qüestions de seguretat.

Mentre estigui en vigor l'estat d'alarma, les empreses de telecomunicacions (telefonía i Internet), han de garantir la continuïtat i la qualitat del servei. Només poden suspendre'l o interrompre'l per motius d'integritat i seguretat de les xarxes i dels serveis de comunicacions electròniques.

Mentre duri l'estat d'alarma, no es computaran els terminis per reclamar rebuts impagats.

D'altra banda, es prorroga de forma automàtica fins al 15 de setembre de 2020 la vigència de l'abonament social.

### Ajornament del pagament de factures

Moltes empreses comercialitzadores estan ajornant el cobrament de factures a aquells clients domèstics amb tarifes liberalitzades que ho demanin. Així mateix, aquesta mesura estarà a disposició de tots els clients autònoms i pimes.

El Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar el 19 de març de 2020 una sèrie de bonificacions en el cànon de l'aigua que suposaran un estalvi per a les famílies i les empreses:

- Reducció del 50% del cànon de l'aigua a tots els usuaris domèstics durant dos mesos (abril i maig).
- Reducció del 50% del cànon que paguen les indústries i la resta d'activitats econòmiques (petites i mitjanes empreses, comerços i autònoms).

## **NOVETAT: Prestació extraordinària per a subministraments bàsics per a persones afectades per la situació de crisi ocasionada per la COVID-19**

El termini per sol·licitar la prestació és del 30 d'abril fins que s'exhaureixen els fons destinats a la prestació.

Per sol·licitar-se cal que les persones es trobin en alguna de les següents situacions:

1. Ser treballador per compte aliè i haver estat afectat per un expedient de regulació temporal d'ocupació, d'acord amb els supòsits previstos als articles 22 (força major) i 23 (causes econòmiques, tècniques i de producció relacionades) del Reial Decret 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19, o ser fixe discontinu inclòs al punt 6 de l'article 25, o bé haver-li estat extingit el seu contracte de treball de caràcter temporal com a conseqüència de la crisi sanitària derivada de la COVID-19.

2. Ser treballador per compte propi i haver suspès o reduït la seva activitat econòmica com a conseqüència de la crisi sanitària derivada de la COVID-19.

L'import d'aquesta prestació és de 200€ i s'abonarà en un únic pagament.

L'enllaç per sol·licitar-la:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/prestacio-extraordinaria-subministraments-basics-covid?category=76dd0346-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&moda=1>

Per sol·licitar la prestació per Internet cal disposar de certificat digital vàlid o idCat Mòbil

## **EL BO SOCIAL**

El Bo Social Elèctric pretén protegir els consumidors més vulnerables amb descomptes significatius en la factura de la llum.

És un descompte aplicat a determinats col·lectius considerats consumidors vulnerables. Aquest descompte varia segons la situació de cada abonat, el descompte aplicat és d'un 25% fins a un 40% sobre la factura total. Aquest percentatge, depenent de diverses situacions més com el risc d'exclusió social, pot ser encara més gran.

Per motius de l'Covid-19 el Govern ha de fer una pròrroga d'aquesta subvenció com a mesura dins el Pla d'Actuació.

**IMPORTANT: S'amplia el col·lectiu vulnerable amb dret a la percepció del bo social a treballadors autònoms que hagin cessat la seva activitat o hagin vist reduïda la seva facturació com a conseqüència del COVID-19**

### **Requisits per sol·licitar-lo**

- S'ha de ser titular del subministrament elèctric contractat a la residència habitual.
- Tenir contractat el PVPC, és a dir, el Preu Voluntari per al Petit Consumidor.
- Ser considerat consumidor vulnerables o vulnerable sever (família nombrosa o monoparental, pensionista, víctima de terrorisme o de la violència de gènere, un membre de la unitat familiar amb discapacitat igual o major al 33%, etc.).
- No superar el consum màxim de 345 kWh mensual i el 4.140 kWh anual.

### **Com sol·licitar-ho:**

A través del telèfon o la pàgina web de l'empresa comercialitzadora