

Consells i recomanacions per a la reobertura d'establiments comercials a Palafolls



Amb la voluntat de recordar-vos totes les mesures de seguretat i higiene que haureu de complir els comerços i serveis Palafollencs, l'àrea de Promoció econòmica ha elaborat aquest document, esperem que pugui ser de la vostra utilitat:

1. Els comerços hauran de **restringir l'aforament**, com a mínim, a 1/3 de la capacitat de l'establiment.
2. Els usuaris hauran de mantenir una **distància mínima entre ells, d'1,5 a 2 m**, tant a dins del local, com a fora si han de fer cua per accedir-hi.
3. Procurar que els clients facin les **compres de manera àgil i sense entretenir-se**, instant-los educadament a què no s'agrupin per conversar.
4. **Cal facilitar al públic guants d'un sol ús** a l'entrada dels establiments i vetllar per la utilització de guants complementaris a les seccions que ho requereixin. També es poden posar a l'abast dels usuaris dispensadors de productes per desinfectar les mans.
5. **Els treballadors i treballadores dels establiments també han d'anar protegits amb mascaretes i guants**, que s'han de canviar quan sigui necessari, i s'han de rentar les mans sovint amb sabó o fer servir gel de mans.
6. Es recomana **retirar els serveis de productes a granel**: olives, suc, llaminadures, fruita seca i brioixeria i panets d'autoservei. **També les mostres de maquillatge i perfumeria. Les màquines expenedores haurien de quedar fora de servei** durant aquest període.
7. **Cal ventilar adequadament els locals** (uns 5 minuts dues vegades al dia).
8. S'han de **netejar i desinfectar freqüent les instal·lacions** amb especial atenció a superfícies, manetes i poms de portes, taulells i altre mobiliari, agafadors dels carros de la compra, serveis higiènics, vestidors i, en general, qualsevol superfície que hagi pogut ser tocada amb les mans, seguint els protocols de neteja establerts a l'efecte. Per les tasques de neteja i desinfecció **es pot fer servir lleixiu d'ús domèstic diluïda en**

aigua freda en les proporcions que indiquen les autoritats sanitàries o a l'etiqueta del producte, extremant les mesures de protecció amb agents químics.

9. La disposició dels llocs de treball, l'organització de la circulació de persones, la distribució d'espais (mobiliari, prestatgeries, passadissos, línia de caixes, etc.), **l'organització dels torns**, i la resta de condicions de treball presents al centre **han de modificar-se, en la mesura necessària, amb l'objectiu de garantir les distàncies de seguretat mínimes.**

10. S'aconsella el cobrament amb targeta i, en cas que no se'n disposi, fer-ho sempre amb guants i extremant les mesures d'higiene.

11. Es recomana **facilitar les comandes a distància**, a través de l'ús de telèfon i mitjans telemàtics, i fer la recollida a la botiga, disminuint així el temps d'estada als establiments comercials.

12. En el cas dels **lliuraments a domicili**, el repartidor haurà de portar obligatòriament guants i mascareta, i haurà de respectar en tot moment la distància de seguretat amb el client. A més a més, caldrà facilitar que el client faci el pagament en el moment de la comanda. En cas que no ho faci així, els clients poden tenir els diners preparats en una bossa per evitar el contacte amb el repartidor.

Per més informació al detall contacteu amb l'àrea de Promoció econòmica Ajuntament de Palafolls .

Tècnica: Sílvia González. Correu electrònic: gonzalezpsl@palafolls.cat