

Modificació legal en quant a la portabilitat del número de telèfon



Amb la publicació d'un nou Reial Decret Llei (19/2020 de 27 de maig), trobem una notable modificació en quant a les conegudes portabilitats dels números de telèfon entre companyies telefòniques. Aquesta nova Llei deroga l'antic article 20 del Reial decret llei 8/2020, pel qual es va suspendre excepcional i temporalment la facilitat de l'abonat de canviar d'operador conservant el seu número telefònic a fi de reduir la interacció personal entre agents de l'operador i abonats i preservar la salut.

En aquests moments de gradual reactivació econòmica, el govern ha cregut procedent que el mercat de les telecomunicacions recuperi la plena operativitat i es permeti novament la conservació del número d'abonat en cas de canvi operador o portabilitat del número, i permet novament que els clients tinguin la opció de recerca de serveis més barats, innovadors, més complets, de major qualitat o adaptats a les seves necessitats.

La supressió d'aquesta suspensió de la portabilitat va acompanyada de l'adopció d'oportunes mesures que facilitaran als consumidors poder satisfer les factures que no hagin pogut pagar per la recepció de serveis de comunicacions electròniques durant l'estat d'alarma a través de tècniques del fraccionament i ajornament de deutes en els serveis de comunicacions electròniques.

Per aquests motius, el nou Reial Decret Llei obliga a les companyies de telecomunicacions oferir un fraccionament i ajornament del deute en la qual hagin pogut incórrer els seus abonats corresponent a les factures passades al cobrament des de la data d'entrada en vigor de l'estat d'alarma (14 de març) fins al 30 de juny de 2020. El termini per a realitzar els pagaments fraccionats serà de sis mesos, tret que l'abonat hagi acordat lliurement amb l'operador un termini diferent, ja sigui superior o inferior, i no es podran reportar interessos de demora ni s'exigiran garanties per al fraccionament i ajornament.

Aquest nou Reial Decret Llei també incorpora novetats en quant a la moratòria hipotecària que intentarem aclarir en el proper article.