

Acta sessió de retorn - *Palafolls, participa!* - Barri de Sant Lluís

Lloc: Casal de l'avi de Sant Lluís

Dia i hora: Dia 14 de juliol de les 18h a les 21h

Nombre d'assistents: 19 veïns i veïnes

Dinamitzadors: Marta Contreras i Biel Merino

Per part de l'ajuntament: Francesc Alemany (alcalde), Sònia González (regidora), Susanna Pla (1ra tinent d'alcalde), Jordi Villaret (2n tinent d'alcalde) i Helena Carles (regidora).

Estructura de la sessió:

1. Presentació de la sessió.
2. Salutació de l'alcalde.
3. Retorn de les propostes, suggeriments i queixes.
4. Precs i preguntes.

Objectiu de la sessió:

La sessió del passat **dimecres 14 de juliol** tenia per objectiu fer el retorn de tots els *suggeriments, propostes, queixes i dubtes* que els veïns i veïnes del barri de Sant Lluís tenien en relació als *residus, la seguretat, mobilitat, neteja, serveis municipals i altres* qüestions que afecten el seu dia a dia.

Desenvolupament de la sessió:

La sessió va començar amb la presentació de la mateixa per part d'Audifilm i la posterior salutació de l'alcalde als veïns i veïnes. Després, amb el suport visual d'un power point, es va anar repassant una per una, totes les suggerències que van aparèixer a la sessió de consulta. A cada una se li atorgava una condició: acció a curt termini (a realitzar a menys d'un any vista), acció a mig termini (dos anys o més), acció a llarg termini (quatre anys o més) i suggerència no executable. A cada una d'aquestes condicions hi anava lligada una justificació basada en criteris polítics i tècnics que cada un dels regidors i alcalde van anar defensant d'acord amb les àrees en què treballen.

Valoració de la sessió:

Tot i que la majoria de les justificacions a cada actuació van ser molt ben rebudes i acceptades, d'altres -normalment les més conflictives o nocives pels veïns i veïnes-, van ser força discutides: es varen plantejar nous suggeriments, es va posar en dubte la efectivitat d'alguna actuació, etc. Tot i això, l'ambient de la sessió va ser tranquil i serè, tothom tenia molt clar que l'objectiu de la sessió era construir i vetllar pel benestar del barri.

Un dels fets més remarcables de la sessió ha estat que la presència de l'equip de govern i, en especial, la figura de l'alcalde va ser molt ben rebuda per part de tothom: es va percebre com una forma de legitimar i donar valor a la sessió i a la participació activa dels veïns. Amb això, els veïns i veïnes van veure que la seva feina i involucrar-se té sentit, les seves preocupacions han estat rebudes per l'equip de govern d'una manera transparent i dialogada i s'hi ha donat respostes raonades i explicades.

Així com amb la primera sessió, en aquesta segona, el perfil (d'edat, professió, formació, etc.) dels assistents ha estat ben divers: aspecte realment positiu, i molt valorat per l'equip de govern i dinamitzador. Tot i això, un sector de població que es troba a faltar són els joves (d'entre 16 i 30 anys). Si bé aquest perfil de població acostuma a implicar-se poc, s'ha de fer un esforç conjunt per arribar a copsar la seva perspectiva i opinió. Es podria arribar a analitzar la opció de consultes sectorials o, fins i tot, consells sectorials: espais on el conjunt d'agents involucrats en la gestió d'una àrea es coordinen per al compliment dels seus objectius.

La durada de la sessió es va allargar fins a les tres hores, malgrat estava planificada en dues hores i mitja. La presència i participació de part de l'equip de govern va convidar a què tant els representants polítics com els ciutadans presentessin les seves posicions: d'una banda justificant i explicant el perquè de les decisions que s'han anat prenent i de l'altra posant de manifest tot allò que els preocupa en relació a aquestes decisions.

Malgrat la sessió va ser molt positiva i fomenta la bona comunicació i relació entre l'ajuntament i el barri, cal tenir en compte que cal posar cura en la durada de la sessió amb l'objectiu de no cansar al ciutadà.

En general, aquest procés consultiu ha estat molt ben rebut per part de tots els assistents. Al llarg d'aquesta última sessió alguns veïns i veïnes han posat de relleu les conseqüències positives que aquest ha tingut: una millora significativa en la comunicació entre ells i el consistori, una millora substancial en la transparència de la institució envers la ciutadania i, sobretot, la dotació de sentit de la participació activa de la ciutadania en la gestió municipal.

