



Ajuntament de Palafolls

ANUNCI

Aquest Ajuntament pretén regular, mitjançant reglament, els criteris de la prestació del Servei d'Ajuda a Domicili i el de Teleassistència Domiciliària, en tots els seus aspectes en el municipi de Palafolls.

Amb l'objectiu de garantir la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes amb rang reglamentari, i en compliment del que disposa l'art. 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions Públiques (LPACAP), amb caràcter previ a l'elaboració de la norma, s'ha de substanciar una consulta pública prèvia per demanar l'opinió dels ciutadans i de les organitzacions més representatives que potencialment es puguin veure afectats pel mateix, sobre una sèrie d'aspectes com són els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa, la necessitat i oportunitat de la seva aprovació, els objectius de la norma i les possibles solucions alternatives.

En conseqüència se sotmet a consulta pública prèvia a l'elaboració del **Reglament de Serveis d'Atenció Domiciliària de l'Ajuntament de Palafolls**, la següent Memòria:

ANTECEDENTS

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, com a normativa sectorial aplicable en la matèria, estableix en l'article 31 la creació i gestió dels serveis socials necessaris, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la Cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent, per part dels municipis (i en substitució d'ells la mateixa comarca).

I en l'article 16.2 de la Llei esmentada indica que els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència, i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents.

Actualment, l'Ajuntament de Palafolls presta els serveis d'atenció domiciliària i el servei de teleassistència domiciliària a través d'un acord de delegació de competències a favor del Consell Comarcal del Maresme, en el primer cas; i a través d'una adhesió al Servei de Teleassistència de la Diputació de Barcelona, en el segon cas.

En detall, els serveis socials bàsics són el primer nivell de sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social. Els serveis socials bàsics inclouen el servei d'atenció domiciliària (SAD) i el servei de Teleassistència (ST).

A. El SAD és un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a la llar de la persona usuària, adreçades a proporcionar atenció personals, atenció de caràcter puntual i/o urgent,



Ajuntament de Palafolls

ajuda a la llar i suport social a aquelles persones o famílies amb situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials, que impedeixen realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana. Aquest servei compren tres modalitats:

- a. SAD SOCIAL: El servei d'atenció domiciliària adreçat a població fràgil, vulnerable o en situació de risc social.
- b. SAD DEPENDÈNCIA: És el servei a les persones amb dependència que tinguin aprovades aquesta prestació en el seu Pla Individual d'Atenció (PIA).
- c. SAD DE VULNERABILITAT: per cobrir aquelles situacions que necessiten del suport a domicili que no estan prescrites per PIA ni son casos de serveis d'atenció domiciliària social.

B. El ST és una prestació garantida de la Cartera de Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. És una modalitat de servei social d'atenció domiciliària la qual, amb la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència, donar-les una resposta ràpida i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior. El servei de teleassistència disposa de dues tipologies de servei:

- a. Teleassistència avançada d'intensitat moderada. Aquesta modalitat comporta un nivell de suport bàsic quant a prestacions i tecnologia complementària.
- b. Teleassistència avançada d'intensitat alta. Aquesta modalitat comporta addicionalment nivells superiors de prestacions i tecnologia complementària, com ara un major nombre de contactes telefònics i visites domiciliàries periòdiques, a més de i dispositius perifèrics.

PROBLEMES QUE ES PRETEN SOLUCIONAR

La manca de normativa municipal reguladora en la matèria.

NECESSITAT I OPORTUNITAT

Que degut la funció social que exerceixen els dos serveis, i la manca d'un instrument normatiu a nivell local que permeti una correcta ordenació, s'escau la necessitat de dotar-se d'una norma pròpia que concreti com es regula el servei d'atenció domiciliària (SAD) i el servei de Teleassistència (ST) a Palafolls. I per tant, és una oportunitat per reforçar els drets de la ciutadania davant de la prestació d'aquest tipus de servei, en un context de seguretat jurídica, eficiència administrativa i innovació pública, donant compliment així al principi de "bona regulació".





Ajuntament de Palafolls

OBJECTIUS

El principal objectiu és elaborar un marc jurídic regulador en condicions d'igualtat, no discriminació i mateix accés per a tots els ciutadans al dret reconegut en relació amb el servei d'atenció domiciliària (SAD) i el servei de Teleassistència (ST).

Es pretén reglamentar la gestió actual dels serveis adequant a la normativa actual els aspectes que ja no resulten aplicables, regulant els drets i deures i establint unes normes de funcionament i criteris d'admissió al servei i suspensió del mateix, i les possibles conseqüències davant d'un ús inadequat.

POSSIBLES SOLUCIONS ALTERNATIVES

Com sigui que es tracta de regular el funcionament d'un servei públic, mitjançant una fórmula que aporti seguretat jurídica a tots els agents implicats, no es contempla altre solució, reguladora o no reguladora, que l'elaboració d'un reglament.

Durant el termini de deu (10) dies, a l'endemà de la publicació del present edicte en el lloc web municipal i al portal de transparència, els ciutadans, organitzacions i associacions que així ho considerin, podran fer arribar les seves opinions a través de la bústia de suggeriments i opinions de la web municipal o bé qualsevol dels mitjans indicats en l'article 16 de la LPACAP.

Signat electrònicament a la data que consta a l'encapçalament

