

NOVA TEMPORADA DE L'OMIC: EL QUE ENS ESPERA

Ja hem recarregat les bateries. L'equip que conformem l'OMIC ja tornem a estar al peu de canó. I la millor manera de reiniciar el servei és analitzant quins seran els reptes, els assumptes que més tractarem i en definitiva què ens depararà el curs 2025-26, com si d'un curs escolar es tractés.

Es evident que any darrera any ens acompanyaran les clàssiques reclamacions de les grans empreses. Sobretot degut a la manca de transparència en la informació contractual i un tracte a les persones consumidores molt millorable, sobretot d'empreses de serveis bàsics (aigua, gas, electricitat, telefonia...). Però també de la banca, les asseguradores, les companyies aèries...

Però, a més de les reclamacions habituals, el curs vinent pot tenir dues línies més d'influència negativa en les persones consumidores. Una té a veure amb els ciberatacs. No és una qüestió nova, però sí que és un assumpte amb un creixement exponencial que no s'atura. Que s'incrementarà en nombre de casos i també en diversitat de formes d'aquests atacs. Des de SMS fraudulents, correus electrònics manipulats, trucades de falsos comercials,...

La segona problemàtica que preveiem té a veure amb el que es coneix com *buy now pay later*. O l'equivalent compra ara i paga després. Si no n'hem après prou amb les conseqüències negatives de les targetes *revolving*, ara les entitats financeres ens oferiran de manera més habitual i més fàcil la possibilitat de fraccionar qualsevol tipus de compra. I qualsevol vol dir des d'una barra de pa passant per un mòbil o una TV.

Finalment, el proper curs entrarà en ple l'obligació de la mediació prèvia a qualsevol demanda judicial. I l'OMIC tindrà un paper clau en la gestió d'aquesta mediació. Igualment durant l'estiu del 2026 s'aprovarà una nova normativa estatal de protecció dels consumidors. S'anomenarà Llei del Consum Sostenible que en propers escrits anirem desglossant.

Així doncs us recordem que l'OMIC torna a estar operativa i queda a la vostra disposició en els dies i horaris habituals.