

Campanya per promoure l'ús de la llengua en l'atenció a les persones consumidores

El passat dia 15 de març es va celebrar el dia mundial de les persones consumidores. Cada any s'aprofita aquesta data per posar en èmfasis algun dels aspectes més rellevants en la defensa de les persones consumidores. Aquest cop l'Ajuntament col·labora amb una campanya de la Diputació de Barcelona, anomenada "comerç català". Durant aquest any es duran a terme accions en aquest sentit.

L'objectiu de la campanya és fomentar l'ús del català en les relacions quotidianes de consum als establiments i empreses de la població. La intenció és impulsar l'ús del català en les relacions de consum com una manera d'enfortir la confiança, la transparència i el sentit de comunitat en l'entorn local.

A Catalunya, el català no és només una llengua de cultura o d'identitat, sinó també un dret reconegut en la vida quotidiana dels ciutadans. Quan una persona entra en una botiga, contracta un servei o consulta una web comercial, té el dret de ser atesa en català. Així ho estableixen tant l'Estatut d'Autonomia com el Codi de consum de Catalunya, que configuren un marc legal clar en defensa dels drets lingüístics dels consumidors.

El principi és senzill: el consumidor pot triar la llengua, i l'empresa ha de garantir que aquesta tria sigui possible. Aquest deure obliga els establiments oberts al públic a poder atendre en català, ja sigui directament o a través dels seus canals d'atenció.

La normativa també va més enllà de l'atenció personal. Contractes, factures, pressupostos i altres documents essencials han d'estar disponibles en català. El mateix passa amb la informació bàsica dels productes, l'etiquetatge i, en molts casos, la retolació dels establiments. Tot plegat respon a la idea que el consumidor ha de poder comprendre plenament allò que compra o contracta en la seva llengua.

En definitiva, l'ús del català en l'àmbit del consum no és només una qüestió simbòlica, sinó un dret reconegut que busca garantir una relació equilibrada entre empreses i ciutadans.