

Recomanacions per evitar problemes durant les vacances

Amb l'arribada de les vacances, els experts en consum recomanen revisar amb detall totes les condicions del viatge abans de formalitzar qualsevol reserva. Aspectes com els horaris, els mitjans de transport, l'allotjament o els requisits de documentació i salut poden evitar incidències d'última hora. També és fonamental comprovar què inclou exactament el preu contractat i, especialment, les condicions de cancel·lació. Aquestes determinaran si és possible recuperar l'import abonat, si s'aplicaran penalitzacions o si es podran modificar les dates del viatge.

En relació als drets dels passatgers aeris la normativa europea estableix que les companyies aèries han d'informar del preu final complet abans que el consumidor confirmi la compra del bitllet. Això significa que no es poden afegir càrrecs o recàrrecs inesperats un cop finalitzada la contractació. En cas de cancel·lació d'un vol, els passatgers tenen dret a escollir entre el reemborsament dels diners o un transport alternatiu fins a la destinació prevista. A més, segons les circumstàncies, poden rebre assistència i compensacions econòmiques.

Pel que fa als viatges combinats, que inclouen diversos serveis contractats conjuntament, el preu només es pot modificar si aquesta possibilitat està prevista al contracte i respon a causes justificades. Si l'increment supera el 8% del preu inicial, el consumidor té dret a cancel·lar el viatge sense assumir cap penalització. Les reserves d'allotjament a través d'internet requereixen utilitzar plataformes de confiança, comparar diferents opcions i desconfiar de les ofertes excessivament econòmiques.

En quant al lloguer d'un cotxe, és convenient comparar tarifes i revisar amb deteniment les condicions del contracte. Aspectes com la política de combustible, les possibles limitacions d'ús o les cobertures de l'assegurança poden influir significativament en el cost final del servei. També es recomana retornar el vehicle en horari d'oficina per tal que l'empresa pugui comprovar-ne l'estat en el moment de la devolució.

Finalment, contractar una assegurança de viatge pot ser una eina útil per afrontar imprevistos durant les vacances.

Com actuar davant una incidència: si es produeix algun problema durant el viatge, el primer pas és presentar una reclamació a l'empresa responsable. En cas que no hi hagi resposta en el termini d'un mes o que aquesta no sigui satisfactòria, els consumidors poden acudir a la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor per sol·licitar assessorament i tramitar la seva reclamació.