

AJUTS PER PAL-LIAR LA CRISI (Versió 02.06.2020)

(*Fes clic en els enllaços de color blau per accedir a més informació)

1. AJUTS DE CONSUM

- **[Descomptes en la factura de la llum](#)**
El bo social elèctric proporciona descomptes del 25% o del 40% en la factura elèctrica i aplica tant a usuaris domèstics com a autònoms.
- **[Descomptes en la factura de l'aigua](#)**
Reducció del 50% del cànon de l'aigua per a tots els usuaris domèstics durant dos mesos (abril i maig).
- **[Moratòria per al tall del servei de telèfon i internet](#)**
Durant l'estat d'alarma les empreses de telecomunicacions no poden tallar el subministrament del servei de telèfon i internet.

2. AJUTS PER L'ECONOMIA PERSONAL I FAMILIAR

- **Fraccionament d'impostos**

Permetrà dividir els principals impostos locals (IBI, escombraries, circulació o guals) per tal que es paguin de la manera que sigui més còmode pel ciutadà. Es demana i es tramita des de l'ORGT:
Atenció Telemàtica

A pàgina web: <https://orgtn.diba.cat/ca/> on podreu fer tots els tràmits així com presentar escrits a través del Registre Telemàtic.

També en el web trobareu un formulari en el que podeu deixar anotat el vostre número de telèfon i l'ORGT us trucarà per donar-vos tot el suport que necessiteu.

- Per correu electrònic orgt.palafolls@diba.cat o a l'adreça orgt.atenciociudadana@diba.cat

Atenció Telefònica

- trucant a l'oficina 934729164 / 674797440
- trucant als telèfons de Call Center números 932 029 802 / 932 029 805
- **[Ajornament dels préstecs i targetes de crèdit](#)**
Moratòria de tres mesos en el pagament de les quotes de préstecs no hipotecaris, crèdits o targetes de crèdit per a persones que han patit una greu disminució d'ingressos a causa de la crisi de la COVID-19.

PLAÇA MAJOR, 11 ♦ 08389 PALAFOLLS (BARCELONA)

TELÈFON 93 7620043 ♦ TELEFAX 93 7652211 ♦ E-MAIL palafolls@palafolls.cat

- **Pagament de l'impost sobre successions**
S'allarga el termini per autoliquidar l'impost de successions fins a 2 mesos addicionals un cop finalitzi l'estat d'alarma.
- **Disponibilitat dels plans de pensions**
Durant sis mesos es pot demanar el reemborsament de part dels plans de pensions.

3. AJUTS D'HABITATGE

- **Pagament del lloguer de l'habitatge habitual**
Ajut per un import màxim de 6 mesos de la renda de lloguer, des de l'abril al setembre de 2020 per a persones afectades econòmicament per la Covid-19.
- **Destinada a tots els públics**
(no cal estar afectat per la covid-19, es tracta d'una convocatòria anual)
- **Destinada a persones a partir de 65 anys**

Accedeix a suport telemàtic i cita prèvia presencial en casos excepcionals al CCM (Oficina Comarcal d'Habitatge)

<https://www.ccmareme.cat/oberta-la-convocatoria-dajuts-de-lloguer-2020-general-i-lespecifica-per-a-gent-gran/>

Tel. 93 741 16 16

4. ALTRES INFORMACIONS D'HABITATGE:

- **Ajornament de la hipoteca**
Moratòria de 3 mesos per al pagament de les quotes de les hipoteques de l'habitatge habitual i immobles d'empresaris i professionals amb reducció d'ingressos a causa de la COVID-19.
- **Moratòria dels desnonaments**
Durant l'estat d'alarma es pot sol·licitar l'aturada d'un desnonament si l'arrendatari està en situació de vulnerabilitat econòmica o social.
- **Pròrroga dels contractes de lloguer**
És una pròrroga extraordinària de 6 mesos per als contractes d'arrendament d'habitatge habitual que finalitzen durant l'estat d'alarma.
- **Ajornament del lloguer (habitatges públics)**

PLAÇA MAJOR, 11 ♦ 08389 PALAFOLLS (BARCELONA)

TELÈFON 93 7620043 ♦ TELEFAX 93 7652211 ♦ E-MAIL palafolls@palafolls.cat

Suspensió de la facturació dels contractes de lloguer dels pisos i locals comercials del parc d'habitatges públics de la Generalitat des de l'abril i fins que duri la situació d'excepcionalitat.

- **[Ajornament del lloguer \(grans propietaris\)](#)**

Ajornament temporal i extraordinari del pagament de la renda de lloguer o reducció del 50% per a inquilins de grans propietaris, d'empreses o públics que no són de la Generalitat.

- **[Pagament del lloguer a majors 65 anys i a dones víctimes de violència masclista](#)**

Avançament del pagament dels ajuts al lloguer als col·lectius especialment vulnerables, com són la gent gran i les dones que han patit violència masclista.

- **[Microcrèdits per pagar el lloguer \(petits propietaris\)](#)**

Microcrèdits al 0% d'interès per fer front al pagament del lloguer d'habitatges de petits propietaris. Cal demanar primer l'ajornament del pagament. Es demana a l'entitat bancària abans del 30 de setembre.